

שלום לך,

אנו שמחים להגיש לך סקירה נוספת בסדרת **Managing By The Book**.
כתמיד, כדאי לנצל גם את ההרחבות והקישורים הרבים למידע נוסף ומעשיר.
קריאה מהנה ומועילה, עידן בכור

המגיפה השקטה במקומות העבודה / איתן מאירי

התעמרות, הצקה, התנכלות, התעללות פסיכולוגית: להכיר, לדעת, להתמודד

בשונה מתופעות "ההטרדה המינית" אשר זוכות למודעות ולחשיפה רחבה ומטופלות כיום בארגונים באמצעות תהליך מובנה ושיטתי המוגדר היטב בחוק, הרי שתופעות של "**התעמרות בעבודה**" ([Workplace bullying](#)) שהיקפן המספרי גדול הרבה יותר (מעצם היותן מופנות באופן "שוויוני" לעובדים משני המינים) נותרו "עמומות" וזוכות למודעות ולטיפול מערכתי בעוצמה נמוכה הרבה יותר.

ספרו של איתן מאירי, אשר היה הראשון להעלות את הנושא על סדר היום של הזירה הארגונית בישראל, עומד היטב בהבטחת השער (**להכיר, לדעת, להתמודד**) ומציג באופן בהיר ושיטתי הן את הפן התיאורטי והן את הפן המעשי עבור מי שחשים כנפגעי התעמרות, עבור מנהלים בארגונים המעוניינים למגר את התופעה ועבור אנשי המקצוע המעוניינים לסייע בנושא זה, הן לנפגעים והן לארגונים.

ההגדרה המקצועית – לא כל אירוע של "יחס בוטה" הוא בגדר "התעמרות", כפי שמחדדת ההגדרה הפרקטית שבתחילת הספר (עמ' 31) השמה דגש על משך ההתנהגות (למעלה מ-3 חודשים) ועל אופייה אשר הולך ומסלים לאורך זמן.

מאפייני הפוגען והנפגע – פרקים 4-8 בספר מנתחים את מאפייני האישיות ומאפייני הפעולה של הפוגען ושל הנפגע, ואת ההשפעות והדינמיקות שביניהם. פרקים אלה חשובים הן למי שמוצאים עצמם נפגעים ומחפשים את הסיבות לכך ואת דרכי הפעולה הנכונות לפתרון המצב, והן למנהלים ויועצים אשר ימצאו כאן מגוון רחב של סימנים אופייניים המסייעים לזיהוי מהיר של סיטואציות התעמרות המתרחשות "מתחת לפני השטח" בארגון, וכמובן גם לזיהוי מוקדם של מנהלים בעלי מאפיינים אישיים והתנהגותיים "מועדים לפורענות".

מתנכלים לי, מה כדאי לעשות? – פרקים 9-10 מפרטים בהרחבה את הטעויות האופייניות לנפגעים (בין שהם בוחרים להתמודד או לא להתמודד עם המצב) וכן שורה ארוכה של המלצות אופרטיביות לפעולות מול הפוגען (תיעוד וכדומה) ולקטנת הלחץ, החרדה וההתמודדות הרגשית המורכבת עם סיטואציות הפגיעה.

ההיבט הארגוני – הפרק הבא (11) בספר עוסק בהיבטים הארגוניים של התופעה. נתוני מחקרים בינלאומיים מורים כי פחות מ-10% ממקרי ההתעמרות מדווחים לארגון, וחמור מכך – רובם המוחלט של המקרים שדווחו (מעל 80%) הסתיימו ללא כל טיפול ממשי או אף פגעו בסופו של דבר במתלוננים עצמם...

ההיבט המשפטי – הפרק האחרון בספר, אשר נכתב על-ידי **עו"ד אייל שטרנברג**, סוקר את ההיבטים המשפטיים של התופעה ואת הקשיים הרבים הנובעים מהעדר חקיקה ייעודית בנושא זה. בהקשר זה ראוי לציין כי בימים אלה (2015) אושרה בכנסת בקריאה טרומית הצעת חוק העוסקת בנושא (ר' קישור מטה).

**** **השורה התחתונה:** ספר ייחודי וחשוב לכל מי שחשים כי הם נתונים להתעמרות בעבודה ומעוניינים להכיר את דרכי הפעולה המומלצות עבורם, וכמובן גם עבור מנהלים ויועצים המעוניינים להעמיק את היכרותם עם התופעה, את הנוקים שהיא גורמת לפרט ולארגון, ואת דרכי ההתמודדות איתה.

הרחבות מומלצות (הקלקה לקישור ישיר לסרטונים, לאתרים ולמאמרים מטה)
[הרצאת הפתיחה בכנס הארצי למניעת התעמרות בעבודה 2014](#) – וידאו 13:22 דק'
[קרן נויבר משוחחת עם איתן מאירי על התעמרות והצקות בעבודה](#) - אודיו 7:56 דק'
[Ten Signs You're Being Bullied At Work](#) - כתבה במגזין העסקים Forbes, 2008
[כתבה על הצעת החוק בנושא, אשר אושרה לאחרונה בקריאה טרומית בכנסת](#)

© כל הזכויות שמורות | הפקה והפצה מקוונת: [Managing By The Book](#)
למידע נוסף על שירותי מנוי לארגונים: info@managingbythebook.com



הוצאה עצמית, 2013
כריכה רכה, 263 עמודים



איתן מאירי

פסיכולוג תעסוקתי וארגוני, בעלים ומנכ"ל של חברת "ניהול אפקטיבי" העוסקת במגוון רחב של נושאים בתחומי הפיתוח של מנהלים וארגונים עסקיים ואחרים.

[מידע נוסף כאן](#)

"ספר יסודי ומקיף: החל בהגדרת התופעה (מהי התנהגות פוגענית), המשך לביתוח אישיות הפוגע, אישיות הנפגע, השלכות הפגיעה ודרכי התמודדות שונות, הניתנות לשימוש וליישום על ידי הנפגע עצמו, ועד דרכי טיפול מקצועיות. הספר כתוב היטב: מאורגן, ממוקד, סיסטמטי ובהיר. מפחיד אך מאלף, חשוב וכדאי!".

ד"ר יוכי בן-נון ז"ל, לשעבר יו"ר הסתדרות הפסיכולוגים בישראל. פורסם ברבעון "פסיכואקטואליה" יולי 2014.



[Managing By the Book](#)
www.managingbythebook.com