

שלום לך,

אנו שמחים להגיש לך סקירה נוספת בסדרת **Managing By The Book**.  
כתמיד, כדאי לנצל גם את ההרחבות והקישורים הרבים למידע נוסף ומעשיר.  
קריאה מהנה ומועילה, עידן בכור

## כוס הקפה שגרמה לי להתאהב / פרופ' תלמה ליבל ההשפעה הסמויה של החושים על הרגשות, ההתנהגות וההחלטות שלנו

בשנים האחרונות אנו עדים לפופולאריות הולכת וגוברת של מחקרים וספרים העוסקים בתהליכי **קבלת החלטות**, כאשר לגישה "הקוגניטיבית" הקלאסית אשר בוחנת את הכלים הרציונאליים (ע"ע "תורת המשחקים") ואת "ההטיות" הפסיכולוגיות המשפיעות עליהן (**טברסקי וכהנמן**, **דן אריאל** ורבים אחרים) נוספות גישות הבוחנות את תהליכי ההחלטה על סמך גילויים חדשים של מדעי המוח (**גינה לרר** – "איך אנחנו מחליטים") וכן את מקומם החיוני והתורם של הרגשות בתהליכים אלה (**פרופ' אייל וינטר** – "רגשות רציונליים").

למתעניינים במדעי המוח ניתן לתאר מגמה זו כסוג של "הליכה לאחור" – מעיסוק במוח "החדש" (**Prefrontal Cortex**) לתהליכים בחלקים קדומים יותר (רגשות, "אינטואיציה"), תוך בחינה של השילוב הסינרגטי בין חלקים אלה.

ספרה החדש והמרתק של פרופ' תלמה ליבל לוקח מגמה זו צעד אחד הלאה, ובוחן את השפעתם הדרמטית של **החושים** המהווים את "האינפוט" הראשוני אשר מגיע למוח ומשפיע על רגשותינו, החלטותינו ואופן תגובתנו והתנהלותנו, וזאת בגישה הזוכה לכינוי **קוגניציה גופנית (Embodied Cognition)** (עמ' 13).

ב-10 הפרקים הראשונים של הספר מביאה ליבל דוגמאות רבות להשפעתם של החושים על תפיסותינו, עמדותינו והחלטותינו: כוס **שתייה חמה** אשר תורמת ליצירת קירבה (ומכאן שם הספר) ומרככת עמדות בתהליכי משא ומתן (עמ' 17), כוחו של **מגע פיזי קל** כתורם ליצירת אמון ושיתוף פעולה (עמ' 29), השפעת **המשקל הפיזי** של מסמכים על "כובד משקלם" בקבלת החלטות (עמ' 42), השפעותיהם של **צבעים** בכלל, של **הצבע האדום** בפרט (עמ' 65), ושל הקונטרסט הדיכוטומי של **שחור-לבן** (עמ' 82). בהמשך עוסק הספר בהשפעת **המרחק הפיזי** על המרחק הפסיכולוגי-רגשי (113-101), מרכיבי **הגובה והגודל הפיזי** כמבטאים עוצמה ועליונות (137-115), הזיקה בין **ניקיון** ל-"מוסר" (162-139), והשפעותיהם הדרמטיות של **טעמים וריחות**: האם ידעתם שדברי מתיקה הופכים אותנו ל"מתוקים" ונחמדים יותר (166), ואילו ריח מסריח הופך אותנו לחשדנים (176)?

לאורך כל הפרקים מדגישה ליבל את הזיקה שבין תחושות פיזיות "ישירות" לבין **מטאפורות ("אלה הקווים האדומים שלנו")** שעצם השימוש בהן, בכתב ובע"פ, משפיע על תחושותינו, רגשותינו והאופן בו אנו מגיבים ומתנהלים הלכה למעשה. את הפרק האחרון מקדישה ליבל לתהליך ההפוך: השפעת "הגילום הפיזי" של מטאפורות (כמו למשל "לצאת מהקופסה", "להסתכל מזווית אחרת", "לשפוך אור חדש על הבעיות", "לחשוב הפוך" וכדומה) על איכות הביצועים "בשטח", תוך שהיא מביאה דוגמאות רבות לתועלות המושגות באמצעות גישה זו.

\*\*\*\* **שורה תחתונה**: ספר מומלץ לכל מי שמתעניין בתחומי "קבלת החלטות" ולכל מנהל הרוצה להרחיב ולשכלל את ארגו הכלים העומד לרשותו לעיצוב מסרים, לניהול תהליכי השפעה ושכנוע, ולניהול מתוחכם של תהליכי משא ומתן.

**הרחבות מומלצות** (הקלקה לקישור ישיר לסרטונים, לאתרים ולמאמרים מטה)  
**דף הבית של פרופ' תלמה ליבל (אנגלית)** – שפע מידע וקישורים לחומרים נוספים  
**ראיון קצר עם פרופ' ליבל על הספר בתכנית "לונדון את קירשנבאום"** וידאו 4:47דק'  
**הרצאה על הספר במסגרת מפגשי Talks at Google (אנגלית)** – וידאו 43:48 דק'  
**ביקורת על הספר מאת חגי הופר** - מתוך אתר ביקורת הספרים "נוריתה" יוני 2014  
**לרכישה מקוונת של הספר**: **הוצאת מטר**, **אתר צומת ספרים**, **amazon.com**

© כל הזכויות שמורות | הפקה והפצה מקוונת: **Managing By The Book**  
למידע נוסף על שירותי מנוי לארגונים: **info@managingbythebook.com**



המהדורה העברית:  
הוצאת מטר, 2014  
כריכה רכה, 232 עמודים

**Sensation: The New Science of Physical Intelligence**

Thalma Liberman, 2014



פרופ' תלמה ליבל

פסיכולוגית בעלת שם עולמי. מכהנת כיום כראש מרכז אדלר למחקר בהתפתחות הילד בביה"ס למדעי הפסיכולוגיה באוני' ת"א. כיהנה בעבר כראש המחלקה לפסיכולוגיה וחברת הוועד המנהל של אוני' ת"א, וכן שימשה כמרצה וחוקרת אורחת באוניברסיטאות של הארוורד, קליפורניה וניו יורק.

[מידע נוסף כאן](#)

"המחקר של תלמה ליבל הוא אחד החדשניים ביותר בפסיכולוגיה. ספרה החכם והמרענן ישנה את מבטנו על הפסיכולוגיה שלנו ועל הדרך שבה אנו נהיים מי שאנו".

פרופ' דן אריאל

מחבר "לא רציונלי ולא במקרה"



**Managing By the Book**  
[www.managingbythebook.com](http://www.managingbythebook.com)