

שלום לך,

אנו שמחים להגיש לך סקירה נוספת בסדרת **Managing By The Book**.  
תמיד, כדאי לנצל גם את ההרחבות והקישורים הרבים למידע נוסף ומעשיר.  
קריאה מהנה ומועילה, עידן בכור

## שקט / סוזן קיין

### כוחם של המופנמים בעולם שלא מפסיק לדבר

אנו חיים בעולם עסקי וחברתי תקשורתי ומוחצן, בו בולטים טיפוסים הניחנים ביכולות תקשורתיות גבוהות והיודעים "לשווק" את עצמם ואת רעיונותיהם בעוצמה, בביטחון ובאינטנסיביות רבה. במשך שנים רבות פיתחה החברה המערבית את "האידיאל המוחצן" – טיפוס "אלפא" חברותיים, אשר מעדיפים פעולה על-פני התעמקות, תעוזה על זהירות, ודאות על ספקנות וכדומה. תירה מזו, טיפוסים "דברניים" נתפסים פעמים רבות כנבונים יותר, מוכשרים יותר ובעלי הישגים גבוהים יותר מאשר חבריהם "השקטים והמופנמים".

אלא שבחינה מעמיקה של יצירות אמנות והמצאות טכנולוגיות ואחרות אשר תרומתן לאנושות הינה ברורה ומוכחת, מגלה שמקורן של רבות מתוכן הינו באנשים שקטים ומופנמים כמו אייזיק ניוטון, אלברט איינשטיין, ו"יב ייטס, פרדריק שופן, מרסל פרוסט, ג'ורג' אורוול, לארי פייג' (גוגל) ועוד ועוד (עמ' 15). מחקרים עדכניים מראים שכשליש מבין האנשים הנמצאים סביבנו ניתנים להגדרה כ"מופנמים": למרות שרבים מתוכם הינם יצירתיים ובעלי יכולות והישגים מרשימים הרי שהם שקטים יותר, צנועים, ומעדיפים על-פי-רוב לעבוד ביחידות ולא במסגרת של צוותים וקבוצות, כמקובל בארגונים רבים.

**סוזן קיין**, אשר מעידה על עצמה ועל משפחתה כמי שנמנים על "המופנמים", החליטה לוותר על קריירה עסקית מוצלחת כעורכת דין, מרצה ויועצת לגורמי ממשל ולתאגידים בינלאומיים מובילים, לטובת מחקר וכתובה של ספר זה בו היא קוראת לנו לבחון מחדש את מקומם ואת תרומתם הייחודית והחיונית של המופנמים ליצירת עולם מגוון, יצירתי, "הוגה" ומעמיק יותר.

תוך שהיא מתבססת על מחקרים עדכניים בפסיכולוגיה ובמדעי המוח ועל עשרות תיאורי מקרים בהם היוותה דווקא "המופנמות" את נקודת העוצמה הייחודית של אנשים רבים – מכסה קיין לאורך הספר קשת רחבה של נושאים רלוונטיים: החל מהגדרה מחודשת של "מופנמות" בשונה מביישנות והסתגרות חברתית, דרך סקירת עלייתו של "האידיאל המוחצן" ומשמעותו האישית והארגונית, המשך בפערים הקיימים בתרבויות שונות (בעיקר בין ארצות המזרח למערב) והשפעתם על ניהול של תהליכים ואינטראקציות רב-תרבותיות (Multicultural), מקומם המרכזי של "מופנמים" בארגונים השואפים ליצור תרבות של חדשנות, וכן עצות מעשיות רבות עבור מי שתופסים את עצמם כמופנמים ומעוניינים להשתלב בהצלחה בעולם עסקי וחברתי הדורש כישורי תקשורת בינאישית, ועבור הורים אשר מזהים את ילדיהם כטיפוסים מופנמים ומעוניינים להעניק להם יכולות וכלים להצלחה בסביבה התקשורתית והמוחצנת שבה הם גדלים.

\*\*\*\* **השורה התחתונה**: ספר מעניין וחשוב, הן עבור אנשים התופסים את עצמם ואת בני משפחתם כמופנמים ומעוניינים להפוך תכונה זו למעצמה ובעלת ערך, והן למנהלים ואנשי מקצוע הרוצים להבין ולהכיר את עולמם של "המופנמים" ואת הדרכים לשילובם המוצלח והתורם מבחינה אישית, מקצועית וחברתית.

**הרחבות מומלצות (הקלקה לקישור ישיר לסרטונים, לאתרים ולמאמרים מטה)**  
**אתר האינטרנט של סוזן קיין** – כולל בלוג, סקירת ספרים, מאמרים שפרסמה ועוד...

**"כוחם של המופנמים" - הרצאה בכנס TED 2012 (כותרות בעברית)** וידאו 19:00 דק'

**The Power of Quiet** - סוזן קיין בסרטון אנימציה קצר של RSA Shorts (2:48 דק')

**"כך הביסו המוחצנים את המופנמים"** – כתבה במוסף הספרים של "הארץ", 2.2014

**לרכישה מקוונת של הספר**: **מטר הוצאה לאור**, **צומת ספרים**, **amazon.com**

© כל הזכויות שמורות | הפקה והפצה מקוונת: **Managing By The Book**  
למידע נוסף על שירותי מנוי לארגונים: **info@managingbythebook.com**



המהדורה העברית:  
מטר הוצאה לאור, 2014  
כריכה רכה, 360 עמודים

### QUIET

The power of introverts  
in a world that can't stop talking  
Susan Cain, 2012



### סוזן קיין

יהודיה אמריקאית, ילידת שנת 1968, בעלת תואר דוקטור במשפטים מאוניברסיטת הרווארד. לפני שפנתה לכתובה עבדה כעו"ד, מרצה ויועצת בכירה בתחומי ניהול משא ומתן.

[מידע נוסף כאן](#)

"ספר חכם ותוסס על ערך השתיקה והבדידות, שמעורר בך רצון להכריז עליו קבל עם ועדה. **שקט** מציע מבט כובש וקולע לתוך ליבם ומוחם של אלה שמשנים את העולם במקום לקשקש עליו בטוויטר..."

### דינאל גילברט

פרופ' לפסיכולוגיה באוני' הרווארד מחבר רב-המכר "להיתקל באושר"

"**שקט** יעורר עניין בכל מי שמתעניין באופן שבו בני אדם חושבים, עובדים ומתפקדים, או מי שתוהה מה עובר על הבחור שעובד במשרד שליידו."

Fortune.com



**Managing By the Book**  
[www.managingbythebook.com](http://www.managingbythebook.com)

פסיכולוגיה התנהגותית