



לפניכם סקירה מהירה נוספת של אחד מספרי הניהול החדשים והמבוקשים בארץ ובעולם ולצידה קישורים להרצאות וידיאו קצרות, אתרים, מאמרים וחומרים נוספים בנושא הספר. שימו לב למדור **חדשים על המדף** המציג 6 ספרים מומלצים נוספים אשר הופיעו לאחרונה וכן למפגשי **BookReport** להכרות עם מיטב ספרי הניהול החדשים, אצלכם בארגון.

קריאה מהנה ומועילה, עידן בכור

## ככה לא מתנהגים

### לידתה והתפתחותה של הכלכלה ההתנהגותית

פרופ' ריצ'רד תיילר | Richard H. Thaler

נולד בשנת 1945 (בן 74) למשפחה יהודית בניו ג'רזי ארה"ב. בעל תואר דוקטור בכלכלה מאוניברסיטת רוצ'סטר. בשנת 1995 הצטרף כפרופסור לביה"ס לעסקים באוניברסיטת שיקגו בה הוא משמש כמרצה עד היום. בשנת 2017 זכה בפרס נובל לכלכלה על תרומתו רבת השנים לפיתוח וקידום של תחום "הכלכלה ההתנהגותית" אשר בו עוסק ספרו החדש. ספריו הקודמים: [The Winners Curse](#) וכן רב-המכר העולמי [Nudge](#) שגרסה עברית שלו צפויה להופיע בחודשים הקרובים. מידע נוסף [כאן](#).



מו"ל: הוצאת מטר | אוגוסט 2019 | כריכה רכה | 327 עמודים  
לרכישה ישירה: [הוצאת מטר](#), [צומת ספרים](#), [סטימצקי](#), [עברית](#), [Amazon](#)

**השורה התחתונה:** ספר קריא ומרתק אשר מציג באופן בהיר ונגיש את עיקרי תפיסת "הכלכלה ההתנהגותית" ואת הדרך הארוכה אותו היא עשתה מתחום קטן ואזוטרי לתחום מרכזי ופורץ דרך המשפיע על כל תחומי חיינו. מומלץ למנהלים, מפקדים, יועצים, עצמאים וכל מי שעוסקים בתהליכי קבלת החלטות אישיים וארגוניים.

### המסע המרתק של "הכלכלה ההתנהגותית" – מתחום אזוטרי אל מרכז הבמה העולמית

תזכורת: לפני קצת יותר מ-40 שנים, בחודש מרץ 1979, פרסמו שני פרופסורים ישראלים צעירים בשם **דניאל כהנמן ועמוס טברסקי** מאמר ברבעון היוקרתי **אקונומטריקה** תחת הכותרת "תורת הערך: ניתוח החלטות תחת סיכון".

מאמר זה, אשר זכה לתפוצה חסרת תקדים והוביל בהמשך לזכייתו של דניאל כהנמן ב**פרס נובל לכלכלה בשנת 2002** הציג לראשונה באופן חד ובוטא את השפעותיהם של מרכיבי הרגש הפסיכולוגיים על תהליכי קבלת החלטות שלנו, הן ברמה האישית והן כאשר מדובר בארגונים, תאגידי ענק ואף מדינות. במובנים רבים, היווה מאמר זה את נקודת הפתיחה של תחום **הכלכלה ההתנהגותית** אשר הולך וצובר תאוצה בשנים האחרונות, בין היתר בזכות ספריהם הפופולריים של חוקרים מובילים וביניהם **דניאל כהנמן**, **דן אריאלי**, **איל וינטר**, **טים הרפורד**, **יוסי יסעור** ואחרים.

ספרו החדש של פרופ' ריצ'רד תיילר, מי שהיה חברם הקרוב של טברסקי ז"ל וכהנמן יב"א ושותף לכמה ממחקריהם, מהווה הזדמנות להכיר מקרוב את סיפור התפתחותה של "הכלכלה ההתנהגותית" במהלך 50 השנים האחרונות, שבהן היא הפכה מתחום אזוטרי ומעורר חיוכים ("תופתעו בוודאי לגלות כמה אנחנו לא רציונליים, ולא במקרה...") לתחום אשר מהווה את הבסיס לפעילותם של ארגונים ממשלתיים ואחרים אשר מאמצים תפיסות וכלים מתחום זה במטרה לחולל שינויים דרמטיים בכל תחומי "החברה האזרחית" - החינוך, הרווחה, הבריאות, התחבורה וכדומה, כפי שהם באים לידי ביטוי בחזונו של וילפרדו פארטו משנת 1906, אשר משמש כמוטו הפותח את הספר: **"היסוד של הכלכלה הפוליטית, ובאופן כללי של מדעי החברה, הוא כפי הנראה פסיכולוגיה. יבוא יום שבו נוכל אולי להסיק את החוקים של מדעי החברה מתוך עקרונות הפסיכולוגיה"**.

זכייתו של תיילר בפרס נובל לכלכלה בשנת 2017, 15 שנים לאחר שהוענק לכהנמן (טברסקי נפטר בשנת 1996), מהווה אם כן סוג של סגירת מעגל וכן הכרה פומבית במקומה החשוב של "הכלכלה ההתנהגותית" והשפעתה עלינו. כמקובל בספרי הניהול החדשים (וכמחווה לאישיותו המיוחדת של טברסקי ז"ל) משובצים בפרקי הספר סיפורים רבים, דוגמאות מוחשיות מעולמות תוכן שונים, ושפע אנקדוטות אשר הופכות אותו לקריא, משעשע ומעורר מחשבה.

**מכלכלה "אופטימלית" להתנהלות "אנושית"** - את תכני הספר, המורכב מ-8 פרקים מרכזיים, בונה תיילר בשני צירים מקבילים: **ציר הזמן** - בו הוא מתאר את התפתחות התחום לאורך השנים, ו**ציר הנושאים** - בו מתוארים נושאי המחקרים המרכזיים, התוצאות המפתיעות והתובנות הנובעות מהן, וכמובן גם היישומים הפרקטיים המומלצים. על אף שחלק מהמחקרים כבר פורסמו בעבר בספרים ומאמרים שונים, עצם ריכוזם והצגתם ברצף כרונולוגי מאפשר לראות את הזיקה ביניהם ואת ההקשר הרחב ומשמעותו עבורנו: בעוד שבאופן מסורתי מושתת עולם הכלכלה על הנחת יסוד לפיה אנו פועלים באופן רציונלי ושואפים לפתרונות "אופטימליים", מציגה בפנינו הכלכלה ההתנהגותית את "החיים עצמם" - ההטיות המשפיעות על החלטותינו כפרטים וכארגונים, והגורמים הפסיכולוגיים היוצרים אותן. **החדשות הטובות:** בעוד שבעבר ראינו את יישום התובנות בעיקר בהיבטים עסקיים-שיווקיים ובמניפולציות צרכניות, הרי שכיום אנו רואים יותר ויותר ארגונים, וכן ממשלות בריטניה, ולאחרונה גם כמה ממשרדי הממשלה בישראל) אשר החלו לאמץ את התובנות ואת הכלים החדשים ליצירת שינויים חיוביים בתחומים עליהם הם מופקדים.

**סיכום: מה הלאה?** בפרק המסכם את הספר קורא תיילר להרחיב את היישום "החיובי" לתחומי פעולה נוספים, תוך התבססות על זמינותם של מאגרי מידע גדולים (Big Data) והיכולת לבחון ולנתח אותם - בתחומי מקרו-כלכלה (מדיניות פискаלית ומוניטרית), מערכות החינוך והבריאות, וכן לעידוד פתיחתם וחיזוקם של עסקים חדשים. בעתיד הרחוק, צופה תיילר במשפט המסיים את הספר: **"כשכל הכלכלנים יהיו פתוחים באותה מידה לרעיונות חדשים ומוכנים לשלב משתנים חשובים בעבודתם, גם אם המודל הרציונלי אומר שאותם משתנים כביכול אינם רלוונטיים, יעלם תחום הכלכלה ההתנהגותית. כל הכלכלה תהיה התנהגותית במידה שהיא צריכה להיות"**.



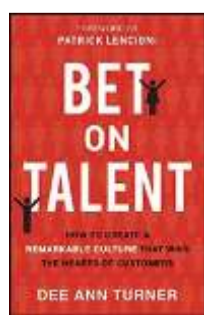
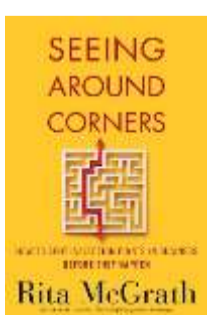
**אתר הספר**  
[אתר הבית של הספר הכולל שפע מידע נוסף על אנשי המקצוע שסייעו בכתיבתו, קישורים למקורות הספר וביקורות אשר נכתבו עליו.](#)

**הקדמה + פרק 1**  
[קישור ישיר לתחילת הספר, בו מתוארים ימיה הראשונים של הכלכלה ההתנהגותית \(מתוך הגרסה הדיגיטלית של הספר באתר "עברית"\).](#)

**וידאו 55:38 דקות**  
[פרופסור תיילר במפגש במסגרת Google Talks בו הוא משוחח על הספר ועל תפיסת הכלכלה ההתנהגותית ויישומיה.](#)

**וידאו 2:14 דקות**  
[פרופסור ריצ'רד תיילר בסרטון קצר המציג את הרציונל לכתיבת הספר: הבנת הפער בין התאוריות הכלכליות לבין המציאות.](#)

### חדשים על המדף: ספרי ניהול מומלצים שיצאו לאחרונה (הקלקה על תמונות הכריכה למידע נוסף)



### מפגש מיוחד עם ספרי הניהול המבוקשים בעולם - אצלכם בארגון

הזדמנות להכרות מהירה עם מיטב ספרי הניהול החדשים ועם מגוון הכלים אותם הם מציעים בהרצאה תכליתית ואנרגטית המלווה בסרטוני וידאו ושפע דוגמאות מעשיות להמחשה ויישום. אפשרות לרכישה מוזלת של הספרים וחלוקתם למשתתפים ולמנהלים נוספים בארגון.

**מומלץ להעשרת מפגשי מנהלים, מנהלי מש"א, צוותי שירות, שיווק ומכירות, ועוד...** לתיאום מפגש ולמידע נוסף: 04.8312264, 054.4534227, [idan@managingbythebook.com](mailto:idan@managingbythebook.com)